

Dentalskills werving en selectie voorwaarden

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, of uit de context anders blijkt:
- a. Dentalskills werving en selectie (W&S), de gebruiker van deze algemene voorwaarden: gevestigd aan de Hofdwarstraat 36 te Apeldoorn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 08185806;
 - b. opdrachtgever: de wederpartij van Dentalskills W&S;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Dentalskills W&S;
 - d. kandidaat: een door Dentalskills W&S geselecteerde en aan de opdrachtgever voorgedragen persoon;
 - e. arbeidsovereenkomst: de arbeidsovereenkomst tussen de opdrachtgever en de door Dentalskills W&S voorgedragen kandidaat.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Dentalskills W&S en de opdrachtgever waarop Dentalskills W&S deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Dentalskills W&S, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Dentalskills W&S en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Dentalskills W&S daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Dentalskills W&S niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.5 Het is niet toegestaan kopieën te maken van een door Dentalskills W&S opgestelde offerte en de daarbij behorende bescheiden.
- 3.6 Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders of publicaties van Dentalskills W&S binden Dentalskills W&S niet.
- 3.7 Opgegeven tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Alle verbintenissen van Dentalskills W&S voortvloeiend uit de overeenkomst zijn inspanningsverbintenissen.
- 4.2 Dentalskills W&S zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is Dentalskills W&S bevoegd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.4 Dentalskills W&S werft en selecteert in opdracht van de opdrachtgever één of meerdere kandidaten. Intentie van deze opdracht is om een arbeidsovereenkomst tussen de opdrachtgever en een kandidaat tot stand te brengen.
- 4.5 Dentalskills W&S spant zich in om een geschikte kandidaat te vinden en zal een hoog niveau qua dienstverlening en integriteit handhaven.
- 4.6 Dentalskills W&S zal zich bij de beoordeling van kandidaten onpartijdig opstellen.
- 4.7 Dentalskills W&S is geheel vrij in de wijze waarop zij de aan de opdrachtgever voor te dragen kandidaat selecteert. In dat kader is Dentalskills W&S niet verplicht aan kandidaten persoonlijke of zakelijke referenties te vragen teneinde informatie te verzamelen omtrent het arbeidsverleden en/of persoonlijke verleden van de kandidaat. Evenmin zal Dentalskills W&S actief enige informatie verzamelen betreffende het arbeidsongeschiktheidsverleden en/of de actuele medische gesteldheid van de kandidaat.
- 4.8 Indien de opdracht is aangegaan op basis van exclusiviteit, dient de opdrachtgever zich te onthouden van het middels derden vervullen van de vacature.

Artikel 5 Tussentijdse beëindiging en hervatting van de overeenkomst

- 5.1 Indien de opdrachtgever de overeenkomst beëindigt voordat tussen de opdrachtgever en een kandidaat een arbeidsovereenkomst tot stand is gekomen, dient de opdrachtgever alle door Dentalskills W&S tot dat moment gewerkte uren te vergoeden op basis van het op dat moment geldende uurtarief van Dentalskills W&S.
- 5.2 De vergoeding omschreven in lid 1 van dit artikel bedraagt maximaal 50% van de overeengekomen bemiddelingsvergoeding.
- 5.3 Indien de opdrachtgever de tussentijds beëindigde overeenkomst binnen 6 maanden na de beëindiging hervat, wordt de vergoeding zoals omschreven in lid 1 van dit artikel verrekend met de bemiddelingsvergoeding die aan de opdrachtgever in rekening wordt gebracht.

Artikel 6 Verplichtingen van de opdrachtgever

- 6.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Dentalskills W&S aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.
- 6.2 Dentalskills W&S is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst indien de opdrachtgever de door Dentalskills W&S verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Dentalskills W&S gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat de opdrachtgever de verlangde gegevens en informatie niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.3 Dentalskills W&S gaat ervan uit dat de opdrachtgever al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.
- 6.4 De opdrachtgever vrijwaart Dentalskills W&S voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 6.5 De opdrachtgever behandelt alle persoonlijke gegevens van een kandidaat die aan hem ter beschikking zijn gesteld vertrouwelijk en verwerkt deze persoonlijke gegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 6.6 De opdrachtgever stelt de kandidaat desgevraagd op de hoogte van de wijze waarop en voor welke doeleinden zijn persoonlijke gegevens worden verwerkt.

Artikel 7 Bemiddelingsvergoeding

- 7.1 Indien een door Dentalskills W&S geselecteerde kandidaat bij de opdrachtgever in dienst treedt, is de opdrachtgever aan Dentalskills W&S een bemiddelingsvergoeding verschuldigd.
- 7.2 De hoogte van de bemiddelingsvergoeding wordt bij het tot stand komen van de overeenkomst aan de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch medegedeeld.
- 7.3 Na ondertekening van de arbeidsovereenkomst, geschiedt de facturatie van de bemiddelingsvergoeding.
- 7.4 Onder in dienst treden van de kandidaat zoals verwoord in lid 1 van dit artikel wordt eveneens begrepen het geval dat een door Dentalskills W&S aan de opdrachtgever voorgestelde kandidaat binnen 1 jaar na die introductie in dienst treedt en/of, al dan niet via derden, op enigerlei wijze werkzaam is bij de opdrachtgever of bij een daaraan gelieerde onderneming.
- 7.5 Indien de door Dentalskills W&S uitgevoerde opdracht leidt, hetzij gelijktijdig, hetzij binnen 1 jaar na het einde daarvan, tot het aangaan van arbeidsovereenkomsten door de opdrachtgever of een daaraan gelieerde onderneming met meerdere kandidaten dan in de opdracht voorzien, ongeacht voor welke functie, is de opdrachtgever de vergoeding ter zake van werving en selectie verschuldigd voor iedere aldus door hem met een kandidaat aangegane arbeidsovereenkomst.
- 7.6 De opdrachtgever is niet gerechtigd zonder toestemming van Dentalskills W&S op enigerlei wijze gegevens over kandidaten aan derden door te geven of kandidaten aan derden voor te stellen. Indien de opdrachtgever een door Dentalskills W&S voorgedragen kandidaat binnen 1 jaar introduceert bij een andere persoon, onderneming of instelling, hetgeen resulteert in een arbeidsovereenkomst met die kandidaat, zal de opdrachtgever gehouden zijn tot betaling van de bemiddelingsvergoeding.

Artikel 8 Overige kosten

De kosten van werving, zoals, maar zeker niet beperkt tot, de kosten voor file-, media, internet-, en netwerksearch en assessments, worden in de overeenkomst opgenomen en zijn exclusief BTW. Deze kosten worden ook aan de opdrachtgever in rekening gebracht, indien:

- a. de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds beëindigt;
- b. Dentalskills W&S de overeenkomst ontbindt om één van de redenen zoals omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden;
- c. tussen de opdrachtgever en een kandidaat geen arbeidsovereenkomst tot stand komt, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat deze kosten door Dentalskills W&S (nog) niet zijn gemaakt.

Artikel 9 Garantie regeling

- 9.1 Indien de arbeidsovereenkomst tussen de opdrachtgever en de kandidaat eindigt binnen 1 maand na de ingangsdatum van de arbeidsovereenkomst, kan de opdrachtgever kiezen uit het volgende:
- a. 50% van de bemiddelingsvergoeding wordt gecrediteerd; of
 - b. Dentalskills W&S zoekt gedurende 1 maand kosteloos naar een andere kandidaat.
- 9.2 Indien de arbeidsovereenkomst tussen de opdrachtgever en de kandidaat eindigt binnen 2 maanden na de ingangsdatum van de arbeidsovereenkomst, zoekt Dentalskills W&S gedurende 1 maand kosteloos naar een andere kandidaat.
- 9.3 Dentalskills W&S kan niet garanderen dat zij gedurende die ene maand, zoals omschreven in lid 1 sub b en lid 2 van dit artikel, een geschikte kandidaat vindt.

Artikel 10 Discriminatie

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, leeftijd, burgerlijke staat, nationaliteit of op welke grond dan ook, zullen eisen die door de opdrachtgever aan de kandidaat worden gesteld en die geen betrekking hebben op de functie, niet in acht worden genomen.

Artikel 11 Wijzigen van de overeenkomst

- 11.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 11.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Dentalskills W&S zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 11.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Dentalskills W&S de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Artikel 12 Betaling

- 12.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 12.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag. Indien de opdrachtgever na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Dentalskills W&S de vordering uit handen geven, in welk geval de opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- 12.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Dentalskills W&S op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 12.4 Dentalskills W&S kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de opdrachtgever alle aan Dentalskills W&S verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

- 13.1 Dentalskills W&S is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
- 13.2 Voorts is Dentalskills W&S bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 13.3 Dentalskills W&S is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst Dentalskills W&S ter kennis is gekomen of omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- 13.4 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Dentalskills W&S vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden dan wel de opdracht of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van haar kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 13.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Dentalskills W&S op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Dentalskills W&S de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 14 Klachtenregeling en verjaring

- 14.1 Klachten behoren binnen 3 maanden na beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch bij Dentalskills W&S te zijn ingediend via het daarvoor bestemde klachtenformulier, welke op te vragen is bij Dentalskills via info@dentalskills.nl. De procedure en voorwaarden staan beschreven in het klachtenreglement, welke op de website van Dentalskills gepubliceerd staat en/of opgevraagd kan worden bij Dentalskills W&S.
- 14.2 Klachten welke betrekking hebben op aansprakelijkheid en/of overmacht zoals beschreven in artikel 15 en 16 vallen niet onder het klachtenreglement.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 15.1 Dentalskills W&S kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
 - enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 15.2 Dentalskills W&S is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Dentalskills W&S is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Dentalskills W&S kenbaar behoorde te zijn.
- 15.3 Dentalskills W&S is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt doordat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet is nagekomen welke volgen uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de wet.
- 15.4 Dentalskills W&S aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Dentalskills W&S in de opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 15.5 Dentalskills W&S staat niet in voor de juistheid van de door de kandidaat verstrekte gegevens. Dentalskills W&S is dan ook niet aansprakelijk indien blijkt dat de kandidaat aan de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
- 15.6 Dentalskills W&S is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van en/of schade veroorzaakt door een kandidaat.
- 15.7 Dentalskills W&S is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 15.8 Indien Dentalskills W&S aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Dentalskills W&S beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Dentalskills W&S gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Dentalskills W&S beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 16 Overmacht

- 16.1 Dentalskills W&S is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 16.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 1 maand is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 16.3 Voor zover Dentalskills W&S ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Dentalskills W&S gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17 Wijziging gegevens opdrachtgever

De opdrachtgever zal Dentalskills W&S steeds zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van wijzigingen in zijn gegevens.

Artikel 18 Geheimhouding

- 18.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
- 18.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Dentalskills W&S gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Dentalskills W&S zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Dentalskills W&S niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 18.3 De opdrachtgever vrijwaart Dentalskills W&S voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor de opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan de Dentalskills W&S toerekenbaar zijn.

Artikel 19 Intellectuele eigendom

Alle door Dentalskills W&S verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Dentalskills W&S worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 20 Slotbepalingen

- 20.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- 20.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 20.3 Op elke overeenkomst tussen Dentalskills W&S en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 20.4 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Dentalskills W&S worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Dentalskills W&S gevestigd is.