

Dentalskills cursussen en trainingen voorwaarden

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze cursusvoorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Dentalskills C&T: de gebruiker van deze cursusvoorwaarden, Dentalskills cursussen en trainingen gevestigd aan de Hofdwarstraat 36 te Apeldoorn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 52731804;
 - b. opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Dentalskills C&T werkzaamheden verricht dan wel met wie Dentalskills C&T een overeenkomst aangaat;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Dentalskills C&T en de opdrachtgever;
 - d. kandidaat: diegene die bij Dentalskills C&T een cursus volgt, alsmede diegene ten behoeve van wie de opdrachtgever met Dentalskills C&T de overeenkomst is aangegaan;
 - e. cursus: de cursus, training, opleiding e.d. die door Dentalskills C&T wordt gegeven.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze cursusvoorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Dentalskills C&T en de opdrachtgever waarop Dentalskills C&T deze cursusvoorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 De onderhavige cursusvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Dentalskills C&T voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze cursusvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze cursusvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze cursusvoorwaarden volledig van toepassing. Dentalskills C&T en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Dentalskills C&T opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Dentalskills C&T haar aanbieding baseert.
- 3.3 Dentalskills C&T is vrijgesteld van BTW doordat zij CRKBO geregistreerd is.
- 3.4 Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders of publicaties van Dentalskills C&T binden Dentalskills C&T niet.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever het door Dentalskills C&T gedane aanbod dan wel de door Dentalskills C&T uitgebrachte offerte heeft aanvaard en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 4.2 De opdrachtgever heeft na totstandkoming van de overeenkomst 7 dagen bedenktijd. Gedurende de bedenktijd kan de opdrachtgever de overeenkomst kosteloos annuleren. Een dergelijke annulering dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden. Na ontvangst van de annulering zal het reeds betaalde cursusgeld worden terugbetaald.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Dentalskills C&T zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Dentalskills C&T

garandeert niet dat met haar werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het succes is mede afhankelijk van de inspanning van de kandidaat.

- 5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Dentalskills C&T het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3 Dentalskills C&T is bevoegd een kandidaat die zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de cursus onredelijk bemoeilijkt of verhindert de verdere toegang tot de cursus te ontzeggen. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Dentalskills C&T op vergoeding van eventuele schade.
- 5.4 Dentalskills C&T kan een cursus annuleren indien er niet voldoende inschrijvingen zijn, de docent ziek is, of er sprake is van andere vormen van overmacht. De opdrachtgever wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. In een dergelijk geval wordt, indien mogelijk, de opdrachtgever een andere cursus aangeboden. Indien de opdrachtgever niet ingaat op dit aanbod of indien er geen andere cursus wordt aangeboden, dan zal Dentalskills C&T het reeds door de opdrachtgever aan Dentalskills C&T betaalde cursusgeld aan de opdrachtgever terugbetalen.
- 5.5 Dentalskills C&T heeft het recht de datum, het tijdstip en/of de locatie van de cursus te wijzigen. De opdrachtgever wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. In een dergelijk geval heeft de opdrachtgever het recht de cursus kosteloos te annuleren, tenzij de wijziging slechts van geringe betekenis is.

Artikel 6 Verplichtingen van de opdrachtgever en kandidaat

- 6.1 De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de door hem aangemelde kandidaten tevens de bepalingen van deze cursusvoorwaarden in acht nemen. In dat kader is de opdrachtgever verplicht deze cursusvoorwaarden aan de kandidaten, die hij heeft aangemeld, ter beschikking te stellen en ervoor zorg te dragen dat deze kandidaten bekend zijn met de inhoud van de cursusvoorwaarden.
- 6.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Dentalskills C&T aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. De gegevens en informatie die de opdrachtgever aan Dentalskills C&T verstrekt dienen volledig te zijn en geen onjuistheden en/of onwaarheden te bevatten.
- 6.3 Kandidaten zijn verplicht gedurende de gehele cursus de aanwijzingen en instructies van de leiding (van zowel Dentalskills C&T als door Dentalskills C&T ingeschakelde derden) op te volgen.
- 6.4 De opdrachtgever vrijwaart Dentalskills C&T voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever dan wel de kandidaat toerekenbaar is.
- 6.5 De opdrachtgever en de kandidaat dienen zich te onthouden van gedragingen welke het Dentalskills C&T onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.
- 6.6 De opdrachtgever is gehouden Dentalskills C&T onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 6.7 Aan de kandidaat wordt gedurende de cursus kostbare apparatuur ter beschikking gesteld. De kandidaat moet uiterst zorgvuldig omgaan met deze apparatuur. De kandidaat dient een aansprakelijkheidsverzekering te hebben, die eventuele schade veroorzaakt tijdens een cursus dekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat de kandidaat, die hij heeft aangemeld, beschikt over een dergelijke aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 7 Annulering

- 7.1 Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert, na het verstrijken van de in artikel 4.2 genoemde bedenktijd, dan dient de opdrachtgever annuleringskosten aan Dentalskills C&T te betalen. De annuleringskosten bedragen:
 - a. Bij annulering 2 maanden of langer voor de aanvang van de cursus: 10% van de overeengekomen prijs met een minimum van € 55,-;
 - b. Bij annulering 1 maand of langer en korter dan 2 maanden voor de aanvang van de cursus: 25% van de overeengekomen prijs met een minimum van € 55,-;
 - c. Bij annulering 2 weken of langer en korter dan 1 maand voor de aanvang van de cursus: 50% van de overeengekomen prijs met een minimum van € 55,-;

- d. Bij annulering minder dan 2 weken voor de aanvang van de cursus of gedurende de cursus: 100% van de overeengekomen prijs.

7.2 Annulering dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.

Artikel 8 Betaling

- 8.1 Facturatie van de gehele overeengekomen prijs voor de cursus geschiedt vooraf. De overeengekomen prijs voor de cursus dient uiterlijk 10 dagen voor de aanvang van de cursus te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Dentalskills C&T. Indien de opdrachtgever 10 dagen voor de aanvang van de cursus nog extra kandidaten wil aanmelden, dan is dat mogelijk. De betaling voor de kandidaten dient dan wel 1 dag voor de aanvang van de cursus aan Dentalskills C&T te zijn voldaan. Indien de betaling voor deelname van de kandidaat aan een cursus niet voor de aanvang van de cursus is ontvangen, dan is Dentalskills C&T bevoegd de betreffende kandidaat de toegang tot de cursus te weigeren.
- 8.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 8.3 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, dan stuurt Dentalskills C&T de opdrachtgever een herinnering waarin de opdrachtgever wordt verzocht het openstaande bedrag binnen 7 dagen te voldoen. Indien de opdrachtgever geen gehoor geeft aan de herinnering, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is de opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, voor rekening van de opdrachtgever, voor zover de wet dat toelaat.
- 8.4 De opdrachtgever heeft geen recht op restitutie (van een deel) van het reeds betaalde cursusgeld indien de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangemelde kandidaat niet op de overeengekomen cursusedagen aanwezig is dan wel tussentijds stopt met het volgen van de cursus.
- 8.5 Wanneer opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling, dan heeft Dentalskills C & T het recht om certificaten niet te verstrekken, totdat aan de betalingsplicht is voldaan.

Artikel 9 Ontbinding

- 9.1 Dentalskills C&T is bevoegd de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, zoals het niet (tijdig) betalen van de factuur. De ontbinding zal plaatsvinden nadat Dentalskills C&T de opdrachtgever een ingebrekestelling heeft gestuurd en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan deze ingebrekestelling.
- 9.2 Voorts is Dentalskills C&T bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 9.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Dentalskills C&T op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 Schade

- 10.1 Kosten voortkomend uit de schade en/of vernielingen aangericht door kandidaten zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de opdrachtgever die de kandidaten heeft aangemeld betaald worden.
- 10.2 De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat door de kandidaten gewerkt wordt met kostbare apparatuur en dat de kosten voor het vergoeden van schade hoog kunnen zijn. De opdrachtgever dient zich voldoende te verzekeren tegen schade die veroorzaakt kan worden door kandidaten.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Dentalskills C&T kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
 - b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.

- 11.2 Dentalskills C&T is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Dentalskills C&T is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 11.3 De kandidaat dient zich te allen tijde te gedragen conform de aanwijzingen, regels en voorschriften die worden gegeven door Dentalskills C&T dan wel door Dentalskills C&T ingeschakelde derden. Indien de kandidaat weigert de instructies op te volgen, dan is de kandidaat en de opdrachtgever verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.
- 11.4 Dentalskills C&T is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.5 Indien Dentalskills C&T aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Dentalskills C&T beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Dentalskills C&T gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Dentalskills C&T beperkt tot het bedrag dat aan de opdrachtgever in rekening is gebracht.
- 11.6 De in deze cursusvoorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Dentalskills C&T of haar ondergeschikten.

Artikel 12 Overmacht

- 12.1 Dentalskills C&T is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 12.2 Voor zover Dentalskills C&T ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Dentalskills C&T gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 Geheimhouding

- 13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

Artikel 14 Klachtenregeling en verjaring

- 14.1 Klachten behoren binnen 3 maanden na beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch bij Dentalskills C&T te zijn ingediend via het daarvoor bestemde klachtenformulier, welke op te vragen is bij Dentalskills C&T via info@dentalskills.nl. De procedure en voorwaarden staan beschreven in het klachtenreglement, welke op de website van Dentalskills C&T gepubliceerd staat en/of opgevraagd kan worden bij Dentalskills C&T.
- 14.2 Klachten welke betrekking hebben op aansprakelijkheid en/of overmacht zoals beschreven in artikel 11 en 12 vallen niet onder het klachtenreglement.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

- 15.1 Alle door Dentalskills C&T verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, opleidingsmateriaal, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever of de kandidaat en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Dentalskills C&T worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen.
- 15.2 Het is zonder voorafgaande toestemming van Dentalskills C&T niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van een cursus.

Artikel 16 Slotbepalingen

- 16.1 Van toepassing is steeds de versie van de cursusvoorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de opdrachtgever na het sluiten van de

- overeenkomst de gelding van een herziene versie van de cursusvoorwaarden heeft aanvaard.
- 16.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 16.3 Op elke overeenkomst tussen Dentalskills C&T en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 16.4 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Dentalskills C&T zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Dentalskills C&T is gelegen. Indien Dentalskills C&T een beroep doet op dit artikel, dan heeft de opdrachtgever zijnde een consument de mogelijkheid om binnen 1 maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.